

FEHLERPROTOKOLL

XMEDTECH

Fehlerprotokoll für professionelle Kosmetikgeräte

Zur Dokumentation technischer Störungen, Fehlercodes und durchgeführter Maßnahmen

Allgemeine Angaben

Protokoll-Nr.: _____

Datum: _____

Uhrzeit: _____

Kundendaten

Studio / Unternehmen

Ansprechpartner

Adresse

Telefon

E-Mail

Gerätedaten

Geräteart

- ☐ Diodenlaser
- ☐ IPL / SHR
- ☐ HIFU
- ☐ RF
- ☐ EMS
- ☐ Hydrafacial
- ☐ Kryolipolyse
- ☐ CO₂-Laser
- ☐ Nd:YAG-Laser
- ☐ Alexandrit-Laser
- ☐ Pico-Laser
- ☐ Ultraschall
- ☐ Plasma
- ☐ Microneedling
- ☐ Sonstiges

Hersteller

Modell

Seriennummer

Betriebsstunden (falls vorhanden)

Fehlerbeschreibung

Fehlercode (falls vorhanden)

Fehlermeldung auf dem Display

Beschreibung des Fehlers

Wann tritt der Fehler auf?

- ☐ Beim Einschalten
- ☐ Während der Behandlung
- ☐ Nach längerer Betriebszeit
- ☐ Beim Start des Handstücks
- ☐ Während der Kühlung
- ☐ Während der Energieabgabe
- ☐ Sporadisch
- ☐ Dauerhaft
- ☐ Sonstiges

Beobachtete Symptome

- ☐ Gerät startet nicht
 - ☐ Display bleibt schwarz
 - ☐ Touchscreen reagiert nicht
 - ☐ Keine Energieabgabe
 - ☐ Kühlung funktioniert nicht
 - ☐ Wasserflussfehler
 - ☐ Vakuum funktioniert nicht
 - ☐ Handstück wird nicht erkannt
 - ☐ Sensorfehler
 - ☐ Kommunikationsfehler
 - ☐ Softwarefehler
 - ☐ Überhitzung
 - ☐ Laute Geräusche
 - ☐ Wasserverlust
 - ☐ Leckage
 - ☐ Sonstige Auffälligkeiten
-
-

Durchgeführte Prüfungen

- ☐ Sichtprüfung
- ☐ Funktionsprüfung
- ☐ Netzteil geprüft
- ☐ Mainboard geprüft
- ☐ Sensoren geprüft

- ☐ Kühlkreislauf geprüft
 - ☐ Wasserpumpe geprüft
 - ☐ Lüfter geprüft
 - ☐ Software geprüft
 - ☐ Firmware geprüft
 - ☐ Handstück geprüft
 - ☐ Kabel geprüft
 - ☐ Steckverbindungen geprüft
 - ☐ Sonstige Prüfung
-
-

Fehlerursache

- ☐ Elektronik
- ☐ Netzteil
- ☐ Mainboard
- ☐ Handstück
- ☐ Stack / Lasermodul
- ☐ Sensor
- ☐ Wasserpumpe
- ☐ Lüfter
- ☐ Filter
- ☐ Kühlung
- ☐ Software
- ☐ Bedienungsfehler

☐ Ursache noch unbekannt

☐ Sonstige Ursache

Durchgeführte Maßnahmen

☐ Gerät neu gestartet

☐ Software zurückgesetzt

☐ Firmware aktualisiert

☐ Wasser nachgefüllt

☐ Kühlwasser gewechselt

☐ Filter gereinigt

☐ Filter ersetzt

☐ Sensor ersetzt

☐ Netzteil ersetzt

☐ Mainboard ersetzt

☐ Handstück ersetzt

☐ Kabel repariert

☐ Ersatzteil bestellt

☐ Gerät zur Reparatur eingesendet

☐ Sonstige Maßnahme

Ergebnis

☐ Fehler behoben

☐ Fehler teilweise behoben

- ☐ Fehler weiterhin vorhanden
 - ☐ Weitere Diagnose erforderlich
 - ☐ Reparatur erforderlich
 - ☐ Ersatzteil erforderlich
 - ☐ Gerät außer Betrieb
-

Empfehlung

- ☐ Wartung durchführen
 - ☐ Reparatur durchführen
 - ☐ Ersatzteil austauschen
 - ☐ Sicherheitsprüfung durchführen
 - ☐ Gerät beobachten
 - ☐ Hersteller kontaktieren
 - ☐ Gerät nicht weiter betreiben
 - ☐ Sonstige Empfehlung
-
-

Bemerkungen

Bearbeitet von

Name

Datum

Unterschrift

Kunde

Name

Datum

Unterschrift

XMEDTECH
Technik, die Vertrauen schafft.
Dr. Robert Koch Str. 13
51465 Bergisch Gladbach
Telefon: 0220 294 28 722
Mobil: 0177 1818462
E-Mail: info@xmedtech.de
Web: www.xmedtech.de